

Algumas ferramentas de gerenciamento de riscos

Diagrama de Causa x Efeito



Diagrama de causa e efeito

Espinha de Peixe

Diagrama de Ishikawa

É uma técnica largamente utilizada, que mostra a relação entre um efeito e as possíveis causas que podem estar contribuindo para que ele ocorra.

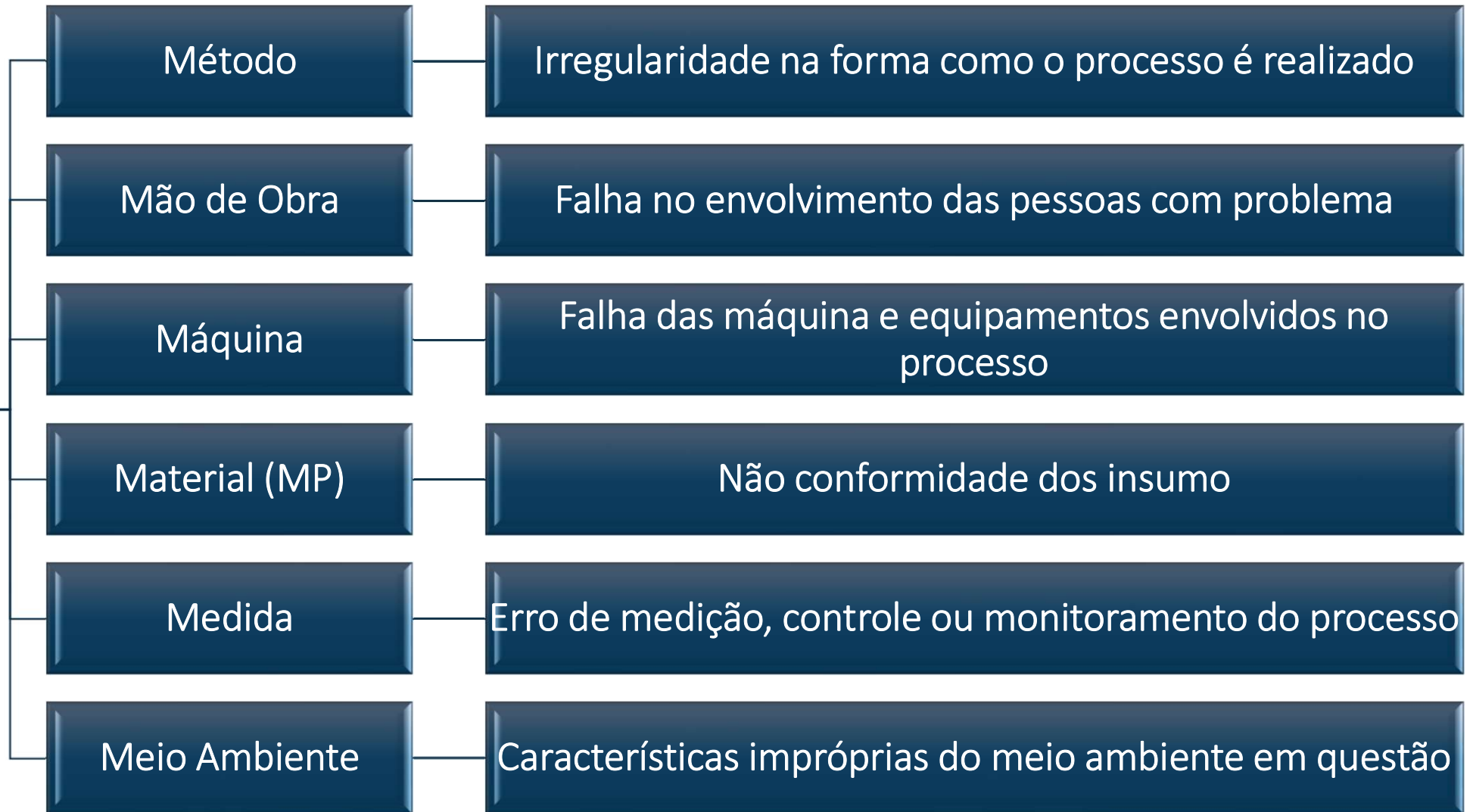


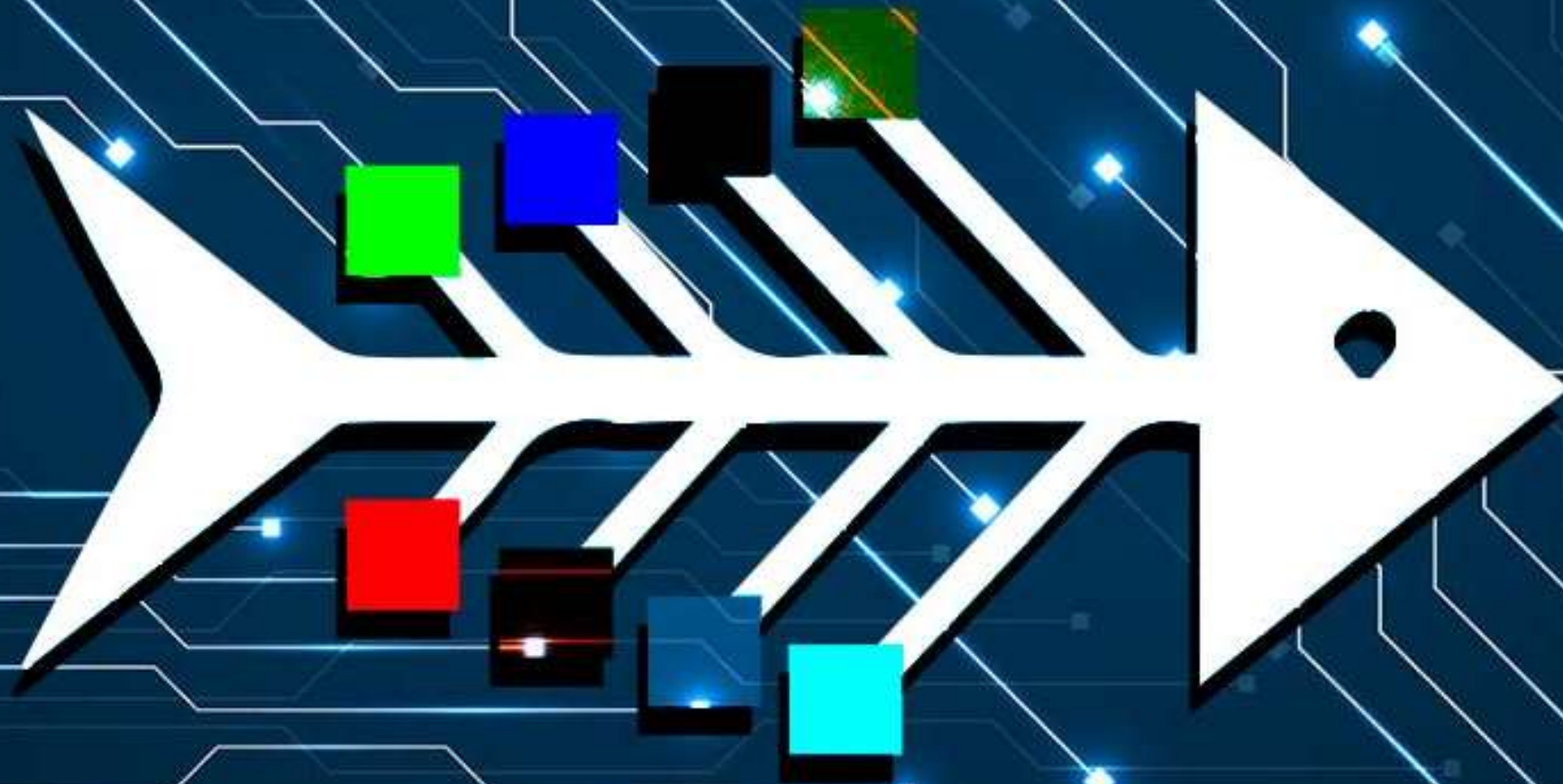


Qual é a CAUSA-RAIZ?

Construído com a aparência de uma espinha de peixe, essa ferramenta foi aplicada, pela primeira vez, em *1953*, no *Japão*, pelo professor da Universidade de Tóquio, *Kaoru Ishikawa*, para sintetizar as opiniões de engenheiros de uma fábrica quando estes discutem problemas de qualidade

Ishikawa

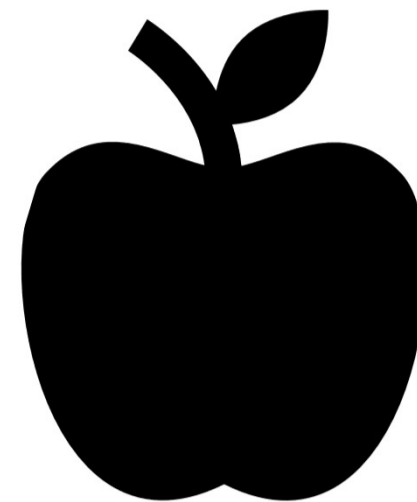
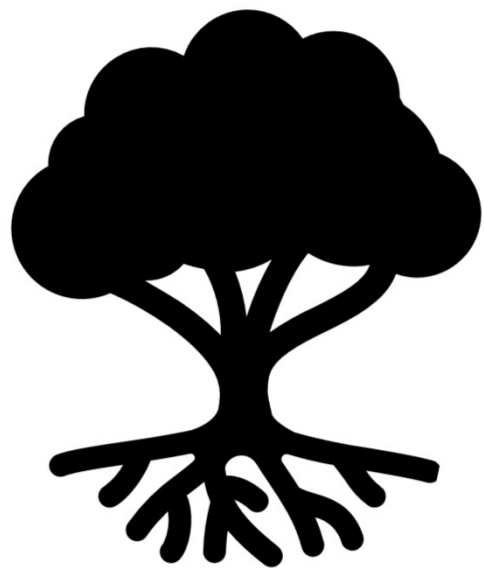


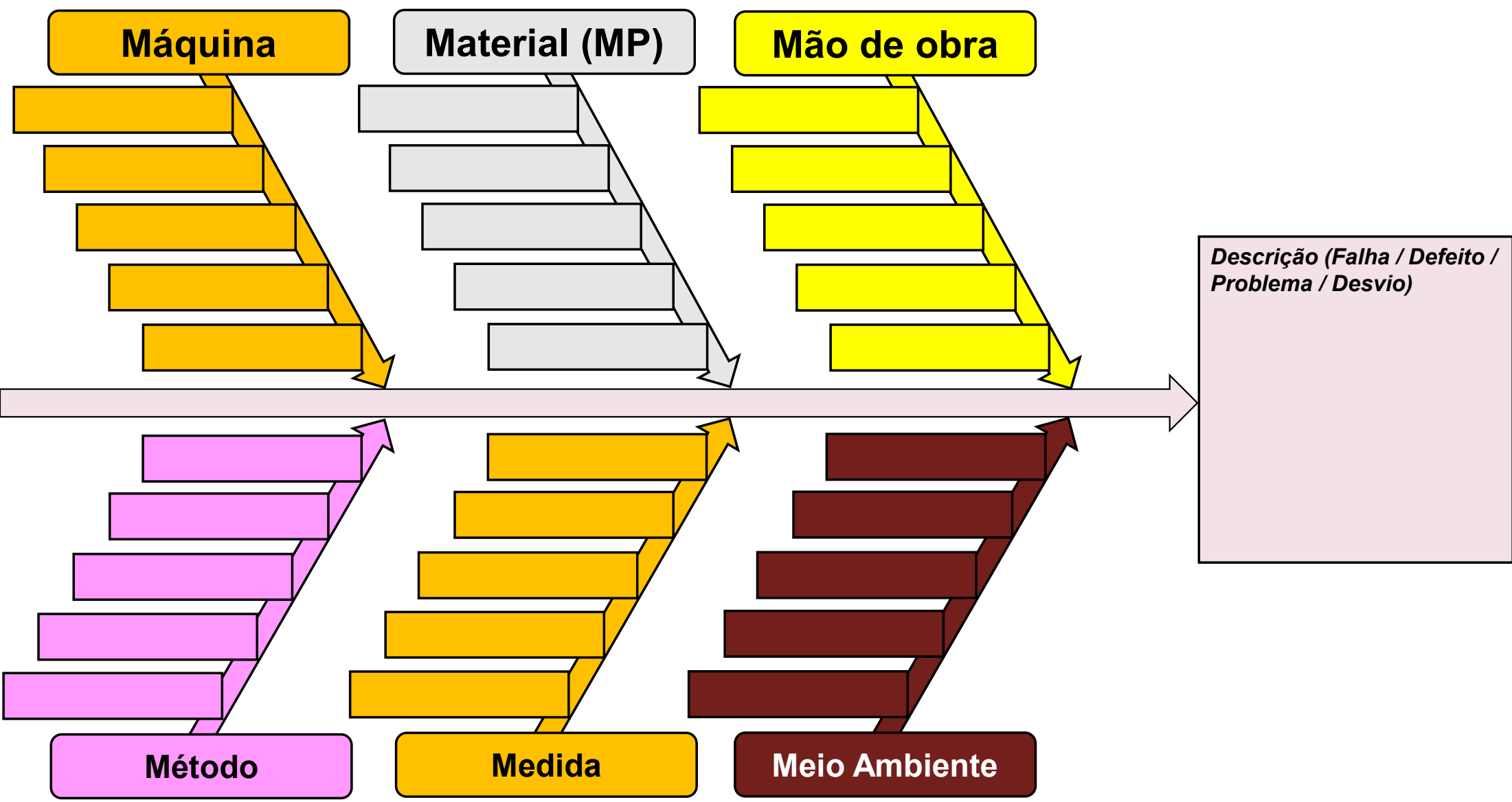


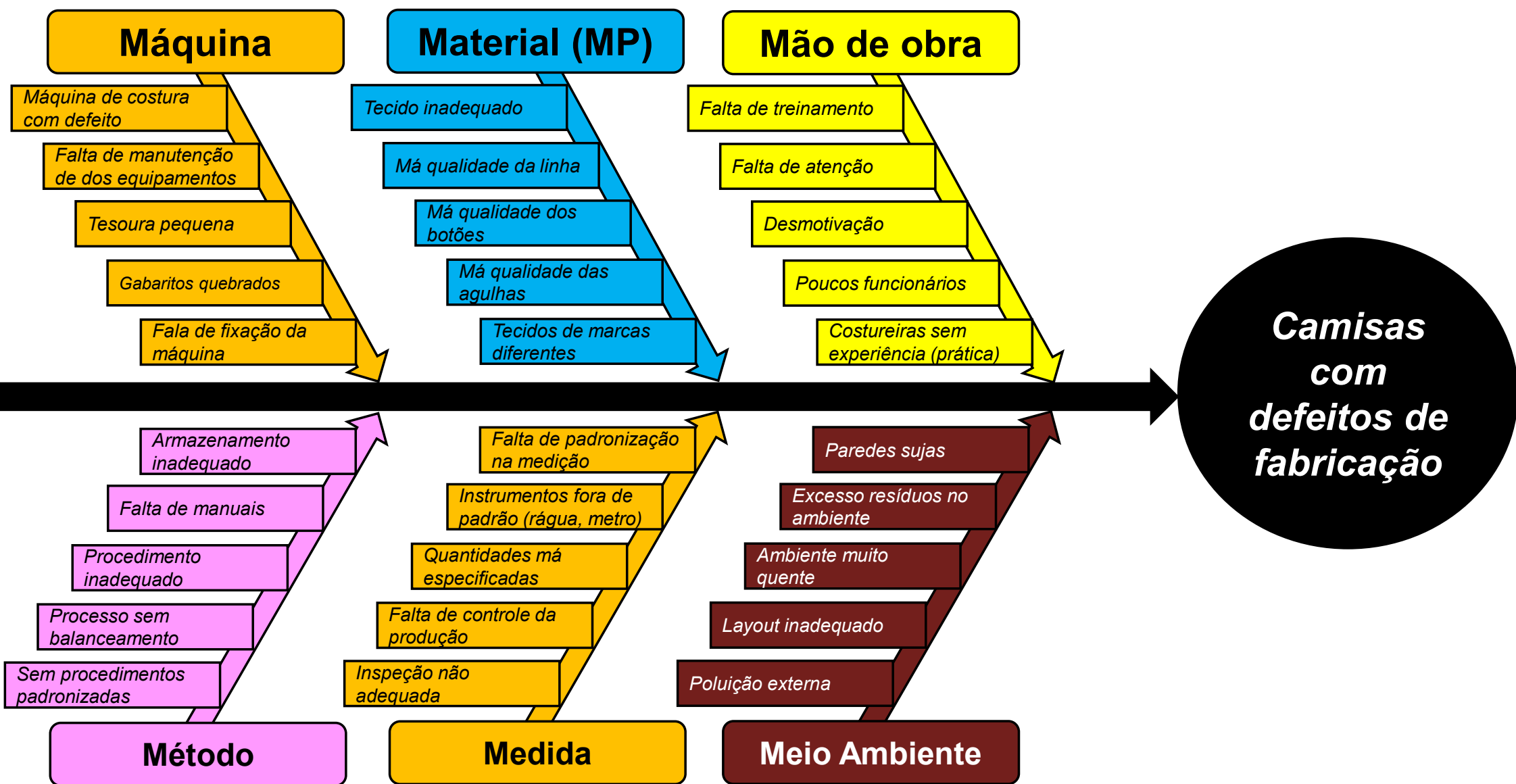
ISHIKAWA

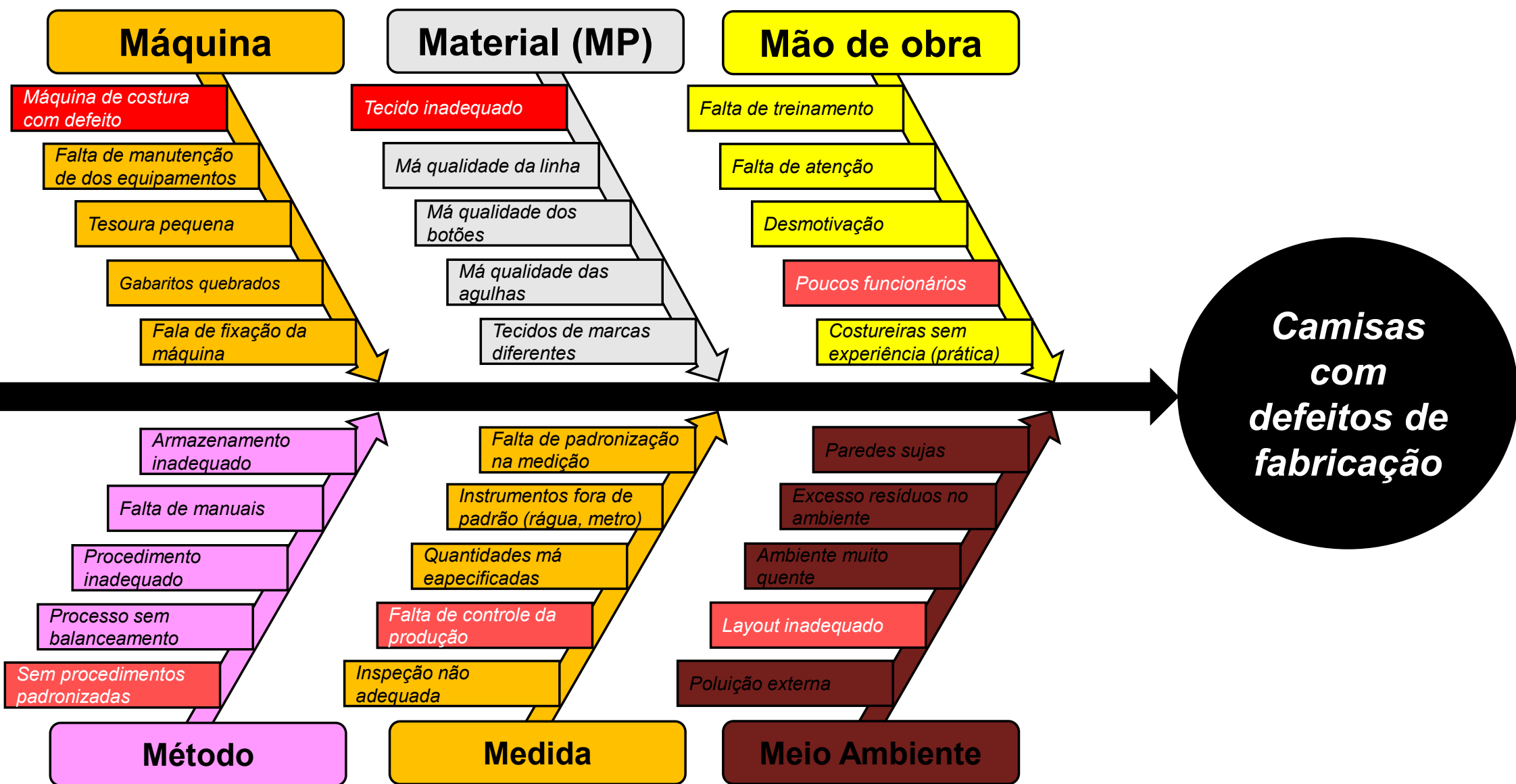
Fonte da imagem: <https://www.citisystems.com.br/diagrama-de-ishikawa/>

Camisas com defeitos de fabricação



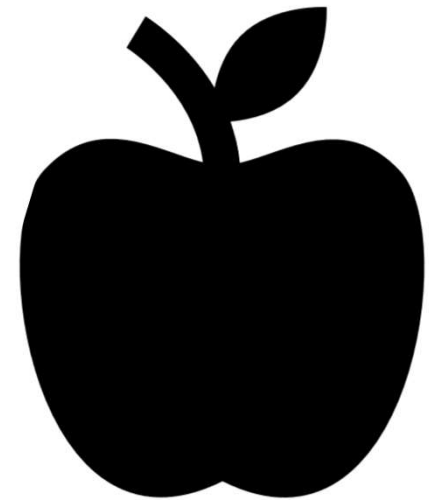


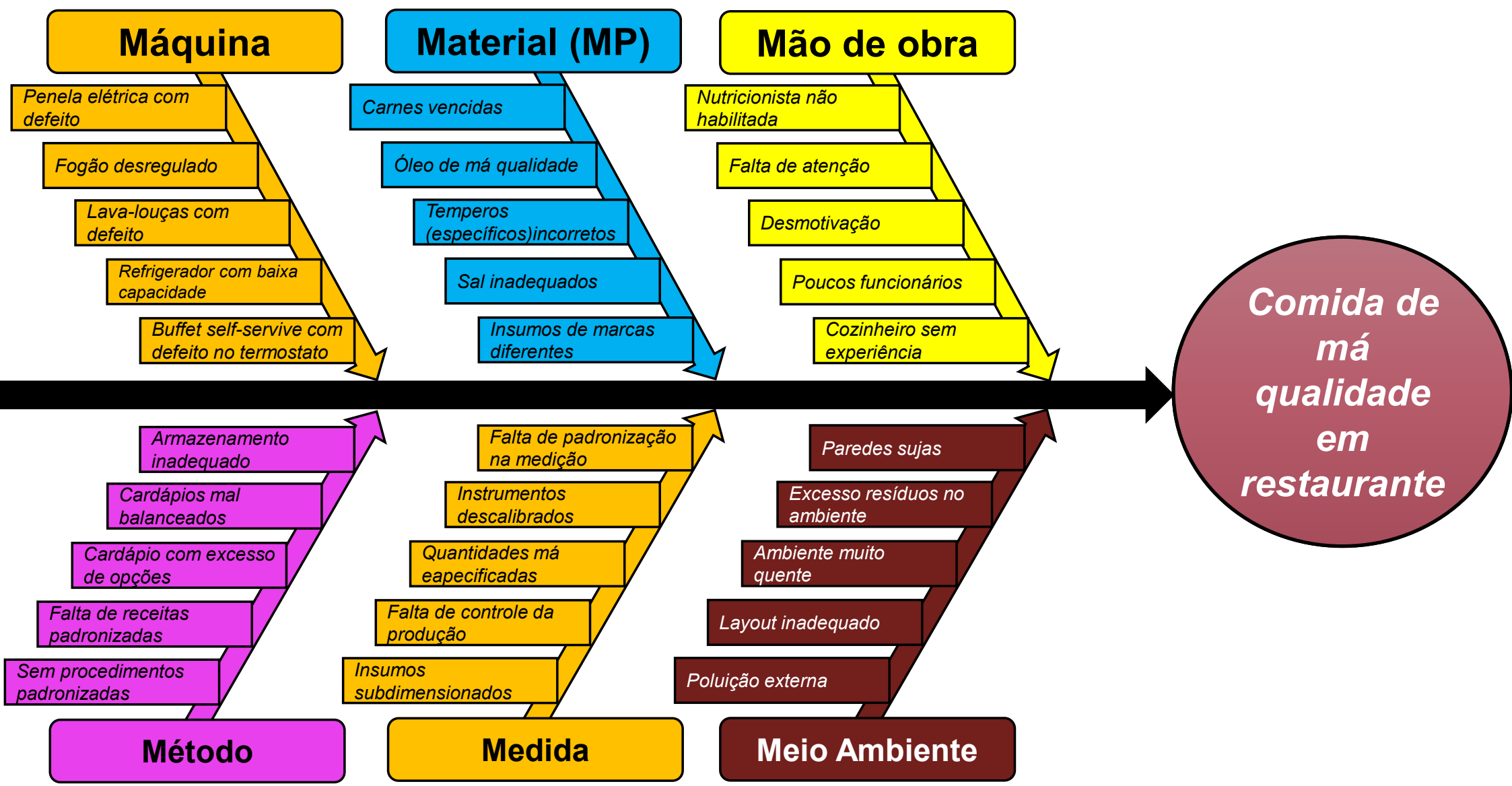


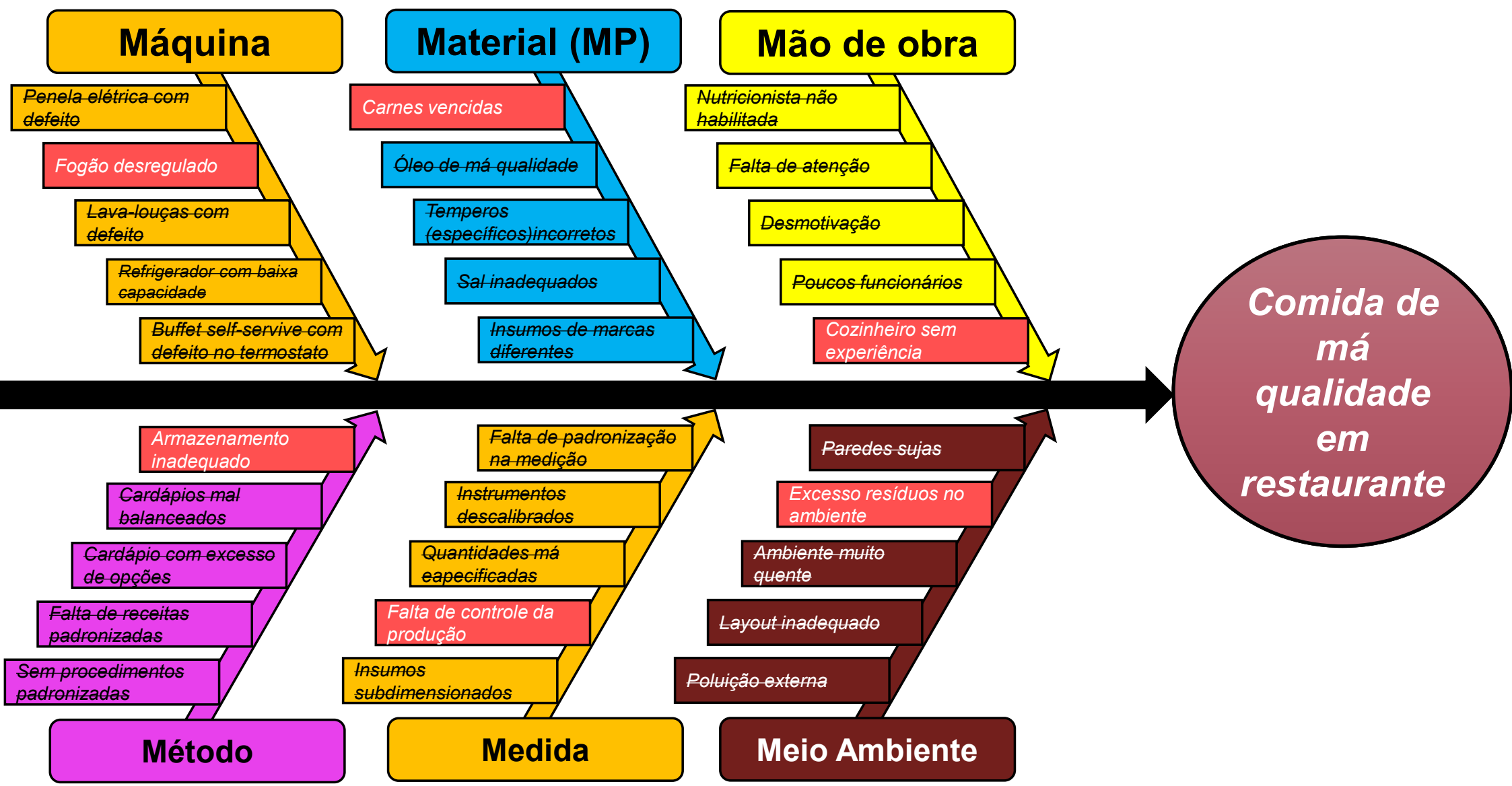


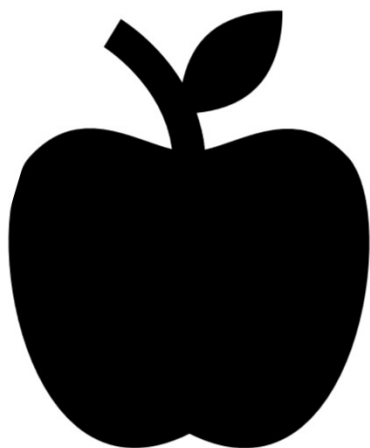
Comida de má qualidade em restaurante

(Elevado índice de reclamações dos clientes)









Engrenagens com defeitos

(Alto índice de refugo na produção de engrenagens)



