



# Introdução ao Gerenciamento de Riscos

*Visão Geral*

# Introdução ao Gerenciamento de Riscos

*Exemplo de viagem:*

- Quais os recursos necessários durante o deslocamento?
    - Gasolina
    - Dinheiro para o pedágio
    - Pneus calibrados
    - Freios em perfeito estado
    - Comida
    - Água
-

# Introdução ao Gerenciamento de Riscos

*Exemplo de viagem:*

- Quais os problemas (riscos) presentes durante este deslocamento?
    - Chuva
    - Pneus furados
    - Falta de combustível
    - Acidentes
-

# Introdução ao Gerenciamento de Riscos

*Exemplo de viagem:*

- Quais medidas devem ser tomadas para atingir aos objetivos?
  - Verificar o estado do tempo
  - Verificar o estado dos pneus, bem como o estado do pneu reserva
  - Verificar combustível no tanque e os postos de abastecimento no caminho
  - Conduzir com direção defensiva

# Introdução ao Gerenciamento de Riscos

- Surge como uma prática recomendada para obter uma visão geral das ameaças estratégicas, financeiras e operacionais e para determinar como agir contra elas e gerenciar esses riscos.
-

# Introdução ao Gerenciamento de Riscos

- Determina estratégias que permitam um **equilíbrio** entre as metas a serem alcançadas e os riscos que elas proporcionam.
-

# Introdução ao Gerenciamento de Riscos

- Define ações que permitam **prevenir ou eliminar** esses riscos inerentes aos objetivos do negócio e, além disso, identificar oportunidades que possam agregar mais valor para a empresa.
-

# Introdução ao Gerenciamento de Riscos

A gestão de riscos foi incluída na revisão da norma ABNT ISO 9001 de 2015.

Esta norma estabelece uma abordagem sistemática ao risco, denominada mentalidade do risco, com o objetivo de fazer a organização se tornar proativa e não apenas reativa aos problemas.

ABNT NBR ISO 9001:2015



# Relação de Causa e Efeito

A *gestão de riscos* é vista como central nos processos de gestão da organização, de tal forma que os riscos sejam considerados em termos do *efeito da incerteza sobre os objetivos*.

# Incerteza e o Risco

Organizações de todos os tipos e tamanhos enfrentam influências e fatores internos e externos que tornam incerto se e quando elas atingirão seus objetivos.

O efeito que essa *incerteza* tem sobre os objetivos da organização é chamado de *risco*.

ABNT NBR ISO 31.000:2018

# Exemplos de Riscos para as Organizações

- Vazamento dados sigilosos da organização;
  - Desastres naturais advindos do meio ambiente no qual a organização está inserida;
  - Acidente de trabalho;
  - Entre outros.
-

# Considerações sobre Riscos

- Não é possível eliminar os riscos (o risco é inerente a uma atividade);
  - Os riscos podem ser tratados a fim de diminuir tanto a probabilidade de que ocorram quanto o seu impacto;
  - O não tratamento dos riscos podem resultar em graves consequências para uma organização.
-

# Gestão dos riscos

- Para minimizar os efeitos advindos dos riscos, medidas preventivas, de controle, devem ser planejadas e executadas.
  - Isso significa ter a capacidade de identificar, analisar, avaliar e tratar os riscos, ou seja, realizar a gestão de riscos.
-

## **Essa gestão deve ser constante, pois:**

- Novos riscos podem surgir.
  - Riscos já identificados podem mudar de classificação.
  - Melhorias no tratamento dos riscos podem ser identificadas.
-

# Nas organizações, uma gestão de riscos eficaz:

- Reduz a probabilidade de uma ameaça se concretizar;
- Auxilia a identificar e a aproveitar oportunidades;
- Fornece informações e suporte às decisões de alocação e uso de recursos.

