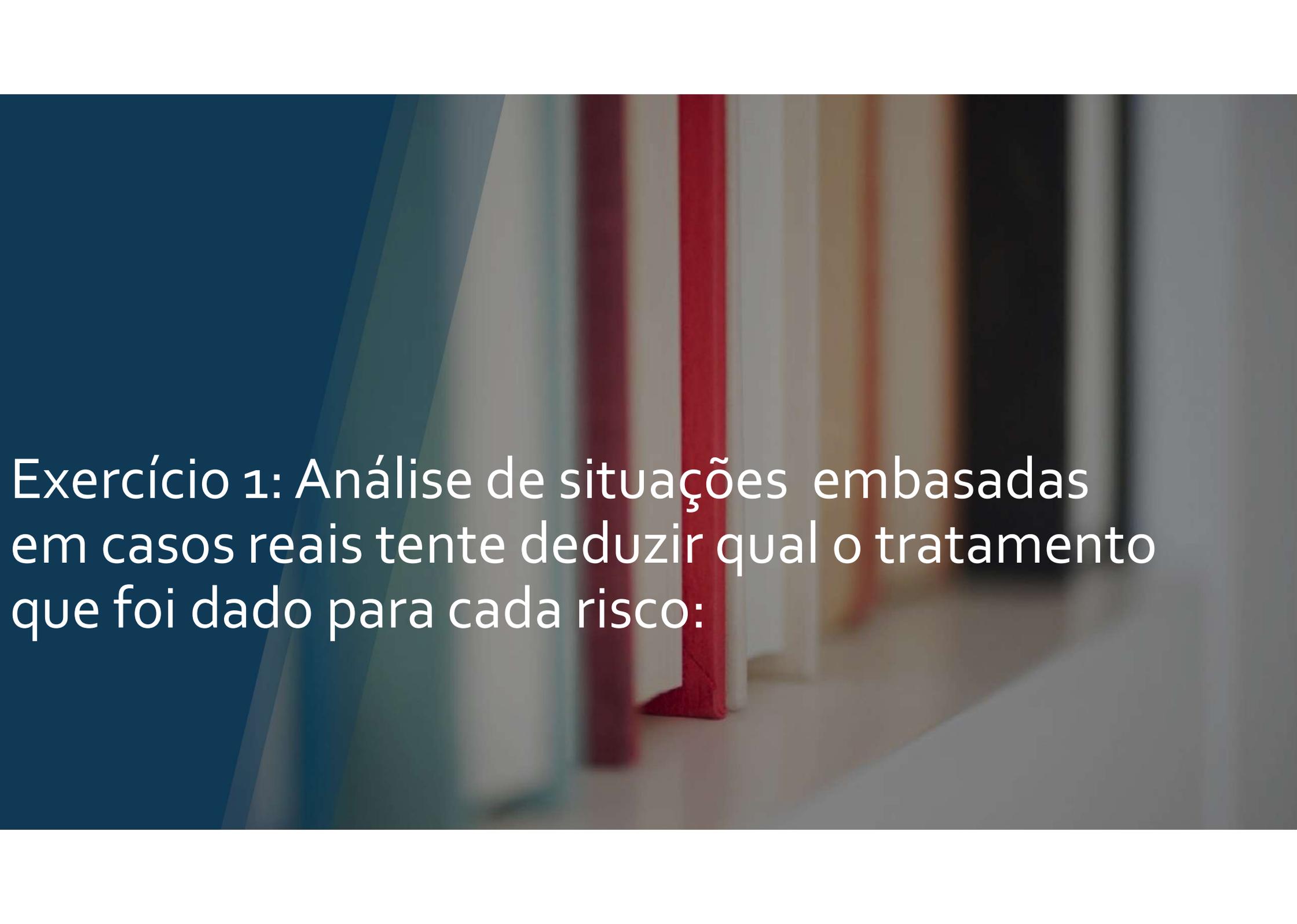




Análise de situações de riscos e tratativas encaminhadas

Tratamento dos Riscos





Exercício 1: Análise de situações embasadas em casos reais tente deduzir qual o tratamento que foi dado para cada risco:

Situação 1

- Em uma empresa automobilística, determinados processos jurídicos eram concentrados em somente uma pessoa. Quanto esta saía de férias, os processos praticamente “paravam” em sua mesa.
- Um novo gestor de área, ao realizar análise de riscos, deslocou um funcionário para aprender os processos e contratou uma estagiária, que seria treinada para assumir a função do profissional que também estava na iminência de aposentar-se.

Situação 1 : MITIGAÇÃO

- Em uma empresa automobilística, determinados processos jurídicos eram concentrados em somente uma pessoa. Quanto esta saía de férias, os processos praticamente “paravam” em sua mesa.
- Um novo gestor de área, ao realizar análise de riscos, deslocou um funcionário para aprender os processos e contratou uma estagiária, que seria treinada para assumir a função do profissional que também estava na iminência de aposentar-se.

Situação 2

- Um empresa da área de automação industrial, ao perceber o aumento exponencial das plataformas de ensino online, resolve também inserir-se no mercado.
- Como não quer tratar diretamente com dados dos clientes, especialmente devido às questões que envolvem dados sensíveis, terceiriza essa função, contratando uma empresa especializada para realizar essa gestão, enquanto cuida somente do conteúdo educacional.

Situação 2 : **TRANSFERÊNCIA**

- Um empresa da área de automação industrial, ao perceber o aumento exponencial das plataformas de ensino online, resolve também inserir-se no mercado.
- Como não quer tratar diretamente com dados dos clientes, especialmente devido às questões que envolvem dados sensíveis, terceiriza essa função, contratando uma empresa especializada para realizar essa gestão, enquanto cuida somente do conteúdo educacional.

Situação 3

- Um governo de um país, com base nas pressões ambientais que sofria, decide encerrar as operações de suas usinas nucleares e reduzir drasticamente a geração de energia advinda de fontes como carvão e óleo diesel.
- Vive-se no momento uma iminente crise hídrica e as energias renováveis ainda não estão bem estabelecidas no país.

Situação 3 : ACEITAÇÃO

- Um governo de um país, com base nas pressões ambientais que sofria, decide encerrar as operações de suas usinas nucleares e reduzir drasticamente a geração de energia advinda de fontes como carvão e óleo diesel.
- Vive-se no momento uma iminente crise hídrica e as energias renováveis ainda não estão bem estabelecidas no país.

Situação 4

- Ao realizar um compra na internet e, após realizar o pagamento, o comprador, dias seguintes, acusa o não recebimento do item.
- Ao entrar em contato com o vendedor, recebe a seguinte proposta: “Não vou conseguir te entregar o produto no prazo e, por isso, vou te devolver o dinheiro. Mas antes, peço que me avalie positivamente diga que recebeu a mercadoria, senão posso sofrer sanções da plataforma.”

Situação 4 : NÃO ACEITAÇÃO

- Ao realizar um compra na internet e, após realizar o pagamento, o comprador, dias seguintes, acusa o não recebimento do item.
- Ao entrar em contato com o vendedor, recebe a seguinte proposta: “Não vou conseguir te entregar o produto no prazo e, por isso, vou te devolver o dinheiro. Mas antes, peço que me avalie positivamente diga que recebeu a mercadoria, senão posso sofrer sanções da plataforma.”