

5W2H



	Plano de Ação - 5W2H	Nº	
--	----------------------	----	--

Assunto:		Referência		Responsável:		Data:	17/08/2020
-----------------	--	-------------------	--	---------------------	--	--------------	------------

What (O que?)	Who (Quem?)	Why (Porquê?)	Where (Onde?)	When (Quando?)	How (Como?)	How Much (Quanto?)	Status			
							P	D	C	A

Legenda	Observações	
P: Planejamento		
C: Controle		
D: Execução		
A: Análise		

5W2H - Conceito

Esse quadro é uma ferramenta utilizada para planejar a implementação de uma solução, sendo elaborado em resposta as questões a seguir:

Questões:

What

- o que será feito?

Why

- por que será feito?

Where

- onde será feito?

When

- quando será feito?

Who

- por quem será feito?

How

- como será feito?

How much

- quanto vai custar?

What (O quê?):

Descrição do que se trata o problema, qual o objetivo do projeto e/ou mesmo a meta de melhoria que está sendo proposta para alcançar.

Where (Onde?):

Registro da informação do local envolvido pelo problema, ou seja, onde ele está inserido, seja um setor específico ou até mesmo em qual operação ou máquina de produção ele atua.

When (Quando?):

Espaço temporal do problema, ou seja, desde quando o problema ocorre e qual o prazo para sua resolução, bem como também as datas de entrega e o cronograma para cumprir o objetivo do projeto.

Why (Por quê?):

Motivo pelo qual resolver o problema ou atingir a meta proposta, ou seja, sob quais aspectos quantitativos e qualitativos vale a pena seguir com a resolução deste problema e/ou com o alcance de uma determinada meta.

Who (Quem?):

Responsáveis pela solução deste problema ou oportunidade de melhoria.

A equipe designada para resolver o problema e quem são os clientes internos ou externos são algumas das formas de responder este campo.

How (Como?):

As etapas, atividades e variáveis pertinentes que podem afetar o projeto.

Utilizar um fluxograma é excelente para representar esta etapa.

How much (Quanto?):

Quanto o problema já gerou de gastos para a área envolvida e/ou para toda a empresa, de quanto é o investimento necessário para resolvê-lo, assim como também qual a quantidade de processos e produtos que ele já afetou.

What
O quê

Why
Por que

Where
Onde

When
Quando

Who
Quem

How
Como

How Much
Quanto

• ...

• ...

• ...

• ...

• ...

• ...

• ...

Redução e eliminação de uso de copos descartáveis

What

- *Redução de consumo de copos descartáveis*

Why

- *Nova legislação, poluição e gasto de R\$2.800,00/ano com copos descartáveis*

Where

- *XYZ Filtros*

When

- *Entre 2 e 4 semanas*

Who

- *Recursos humanos, gestores e líderes setoriais*

How

- *Conscientização, distribuição de canecas/copos personalizados e substituição dos copos descartáveis*

How much

- *R\$ 300,00 em canecas personalizadas + R\$ 5.000,00 em treinamentos*