



Entendimento da organização e seu contexto

*Avaliar e compreender os contextos externo e interno da
organização*

Contextos externo e interno da organização

Antes de iniciar a concepção e a implementação da estrutura para gerenciar riscos, é importante avaliar e compreender os *contextos externo e interno* da organização, uma vez que estes podem influenciar significativamente a concepção da estrutura.

Contexto externo da organização

A avaliação do *contexto externo* da organização pode incluir, mas não está limitada a:

- ambientes cultural, social, político, legal, regulatório, financeiro, tecnológico, econômico, natural e competitivo;
- internacional, nacional, regional ou local;
- fatores-chave e tendências que tenham impacto sobre os objetivos da organização; e
- relações com partes interessadas externas e suas percepções e valores.

Contexto interno da organização

A avaliação do *contexto interno* da organização pode incluir, mas não está limitada a:

- governança, estrutura organizacional, funções e responsabilidades;
- políticas, objetivos e estratégias implementadas para atingi-los;
- capacidades, entendidas em termos de recursos e conhecimento (por exemplo, capital, tempo, pessoas, processos, sistemas e tecnologias);



Contexto interno da organização

- sistemas de informação, fluxos de informação e processos de tomada de decisão (formais e informais);
 - relações com partes interessadas internas e suas percepções e valores;
 - cultura da organização;
 - normas, diretrizes e modelos adotados pela organização; e
 - forma e extensão das relações contratuais.
-