

# Análise de Causa Raiz

*RCA (Root Cause Analysis)*



# Definição

A análise de causa raiz, traduzida do inglês RCA (Root Cause Analysis), é um método que permite a identificação e correção dos principais fatores que resultaram em um problema / desvio.

---

# Definição

Esse método visa descobrir a causa original (causa raiz) que resultou no problema, em vez de buscar soluções imediatas (paliativas) para a resolução de um defeito.

---

- RCA é uma ferramenta projetada para auxiliar a identificar não apenas “o que” e “como” um evento ocorreu, mas também “por que” ele ocorreu.
- Somente quando é identificado a causa original de um defeito / falha / problema / desvio ter ocorrido, há viabilidade de gerar ações para evitar novas ocorrências.

- A RCA não elimina a necessidade de soluções imediatas sempre que ocorrer algum desvio.
  - O desvio deve ser tratado (de modo a evitar maiores impactos), mas precisa ter sua causa raiz identificada e trabalhada.
-

# Terminologia

## Ocorrência

- *um evento ou condição que não esteja dentro da funcionalidade do sistema normal ou comportamento esperado.*

## Evento

- *uma ocorrência em tempo real. Fato que pode impactar seriamente no funcionamento do sistema.*

## Estado

- *qualquer estado do sistema, que pode apresentar implicações negativas para alguma funcionalidade do sistema normal.*

## Fator causal

- *uma condição ou um evento que resulta ou participa na ocorrência de um efeito.*

## Cadeia de fatores causais

- *Uma sequência de causa e efeito em que uma ação específica cria uma condição que contribui ou resulta em um evento. Isso cria novas condições que, por sua vez, resultam em outros eventos.*

# Aplicação

Utilizar uma combinação de técnicas que são comumente utilizadas no gerenciamento de riscos, aumentando a capacidade e a probabilidade de identificação da causa raiz

---

# Aplicação

- Reunião de análise causal;
  - 5 Porquês;
  - Diagrama de Causa e Efeito.
-