



Categorização dos Riscos

Categorização dos Riscos

Categorizar riscos é importante, principalmente, para definir as prioridades no plano de ação antes do tratamento dos riscos.

Categorização dos Riscos

As categorias são baseadas no *fluxo de trabalho* da organização e de seus processos e os *pontos-chaves* que podem sofrer o maior impacto relacionados aos riscos.

Categorização dos Riscos



Econômico

Ambiental

Social

Operacional

Legal/Regulamentar

Imagem/Reputação

Financeiro/Orçamentário

Classificar os Riscos → exemplo

Crise econômica que atinge o mundo →

→ Por isso, a alta direção de uma organização estabelece que todas as unidades deverão priorizar o tratamento de uma classe de riscos:

→ riscos Orçamentários e Financeiros.

Se os riscos não estiverem categorizados corretamente, essas informações não estarão disponíveis.

Riscos em Recursos Humanos

Impacto

- Nos colaboradores de uma organização empresarial.

Exemplo

- Problemas de saúde;
- Desvio de função.

Classificar os Riscos: Recursos Humanos

Um colaborador é afastado por problemas de saúde durante a pandemia e, por isso, um outro assume suas funções.

A área é manutenção.

Entretanto, o colaborador afastado é eletricista e o que o substitui é mecânico, não possuindo treinamentos de NR10 e nem NR35.

Riscos Operacionais

Impacto

- Nas atividades da organização, apresentando falhas em procedimentos, processos, comunicação, entre outros.

Exemplo

- Realização de atividade sem autorização do superior imediato ou responsável.

Classificar os Riscos: Operacional

Um equipamento apresenta falha e um colaborador (que estava de passagem), que conhece o equipamento, realiza a manutenção corretiva, visto que é considerado uma pessoa proativa. Ele sofre um pequeno corte.

Riscos à Imagem

Impacto

- Comprometimento da imagem da organização frente à sociedade e aos parceiros comerciais.

Exemplo

- Comentário polêmico;
- Exposição social.

Riscos à Imagem

Um apresentador famoso faz comentários contrários a determinado setor da sociedade.

Esse setor, ofendido com a exposição, processa o apresentador e a rede de televisão. Atualmente, ambos são associados a comentários preconceituosos, o que impactou seriamente na imagem da empresa e do apresentador.

Riscos Orçamentários e Financeiros

Impacto

- Descumprimento das metas orçamentárias do governo, resultando em ilegalidade frente a Lei de Teto de Gastos.

Exemplo

- Falha no planejamento e descumprimento de processo legal.

Riscos Orçamentários e Financeiros

Governo não planeja o Orçamento levando em consideração possíveis processos movidos contra o mesmo em momentos anteriores a atual gestão.

Devido a isso, opta-se for fazer uma manobra de nomenclatura nos dados do orçamento para cumprir a legislação.

A oposição vê isso como ilegalidade e inicia-se uma disputa legal, jurídica e política.

Riscos Legais e Normativos

Impacto

- Organização pode sofrer sanções, embargos, interdições, multas e até ter suas atividades encerradas.

Exemplo

- Descumprimento de legislação trabalhista.

Riscos Legais e Normativos

Após fiscalização do poder público, resultado de denúncia anônima, uma empresa que manufaturava produtos para a indústria da moda tem suas atividades encerradas e seus donos levados à prisão.

Foram encontradas provas claras e irrefutáveis de trabalho análogo à escravidão, além de muitas outras infrações, como descumprimento de mais de uma dezena de Normas Regulamentadoras (NRs).

Riscos Tecnológicos

Impacto

- Clientes não poderão assistir às partidas de futebol de suas equipes.

Exemplo

- Incapacidade de atender a demanda de transmissão.

Riscos Tecnológicos

Alguns clubes de futebol, insatisfeitos com as cotas de televisão, não renovam seus contratos e resolvem vender os direitos de transmissão a uma startup que cresceu muito nos últimos 6 meses, transmitindo jogos da Liga da Basquete dos Estados Unidos.

O site da empresa, ao transmitir jogos dos 4 clubes, que possuem as maiores torcidas, não suportou a quantidade de acessos simultâneos.